

EXPÉDITION ET LIVRAISON

DÉLAIS INDICATIFS

Les délais dépendent du type d'article(s) commandé(s) et du pays de livraison. Les commandes, passées sur www.johannakaufmann.fr, sont expédiées dans un délai indicatif de 1 à 3 jours ouvrés pour les livres (hors délais exceptionnels de réimpression), et en 7 à 10 jours ouvrés pour les photos.

Si votre commande comporte des articles nécessitant un délai de traitement et de fabrication plus long que celui des autres produits, c'est ce délai qui conditionne le délai d'expédition de l'ensemble de la commande.

Une fois votre commande expédiée, elle est soumise aux délais d'acheminement postaux, allant généralement de 2 à 7 jours pour la France métropolitaine, et de 10 à 30 jours pour les DOM-TOM, l'Europe et le Monde.

NB : Le respect des délais de livraison dépend de la Poste. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être invoquée ni réclamée par le client.

ADRESSE DE LIVRAISON

Johanna Kaufmann livre en France métropolitaine, dans les DOM-TOM, en Europe et dans le Monde. Ces livraisons sont assurées par la Poste.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous indiquez au cours du processus de commande, cette adresse pouvant être différente de l'adresse dite de facturation.

Le changement d'adresse de livraison après le passage de la commande n'est en principe plus possible pour des raisons logistiques.

Vous pourrez toutefois nous contacter par mail si vous souhaitez changer d'adresse de livraison, nous étudierons alors les possibilités offertes en fonction de votre commande.