

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les "Conditions Générales"), régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site www.johannakaufmann.fr (ci-après désigné "Utilisateur" ou "Vous") et l'entreprise individuelle *Johanna Kaufmann*, Inscrite au répertoire Sirene depuis le 30/09/2005 sous le numéro SIRET 452 304 553 00103 (Code APE: 9003A), et domiciliée au 6 rue de Berne, 67000 Strasbourg.

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Johanna Kaufmann peut être ponctuellement amenée à modifier certaines dispositions de ses conditions générales, aussi est-il nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du www.johannakaufmann.fr (ci-après désigné le "Site").

Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne (01/09/2021 et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat sur le Site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande.

En validant votre commande, vous acceptez sans réserve les Conditions Générales du moment après les avoir lues. En accédant au Site, vous vous engagez à respecter les présentes conditions.

Il est précisé que les présentes conditions régissent les ventes des produits de *Johanna Kaufmann* sur le Site.

ARTICLE 2. UTILISATION DU SITE

Pour utiliser le Site, vous devez être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux présentes Conditions Générales.

Vous garanzissez la véracité et l'exactitude des informations fournies par vous-même sur ce Site.

Johanna Kaufmann se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Site est disponible en langue française.

1. Caractéristiques essentielles des produits

Les produits vendus sur le Site sont des livres imprimés, des tirages en séries limitées ou tout autre produit fabriqué et proposé par *Johanna Kaufmann*.

Ces créations artistiques sont l'expression de la créativité de l'auteure, des éditeurs et des imprimeurs.

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes) hors participation par l'acquéreur aux frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles.

Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de *Johanna Kaufmann*. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités et/ou organismes compétents de votre pays. Il est indispensable de vous renseigner au préalable sur ces aspects particuliers auprès des autorités compétentes.

Johanna Kaufmann se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de *Johanna Kaufmann* jusqu'au complet paiement du prix indiqué.

2. Passer commande

Pour passer commande, vous devez au minimum passer par les étapes suivantes :

- Consultation de la fiche présentant le produit. Vous devez cliquer sur “Ajouter au panier” pour ajouter cet article à votre panier.
- Écran “Panier” : vous avez la possibilité de consulter la liste des produits sélectionnés et de supprimer un article ou de modifier les quantités commandées à tout moment.
- Écran “Votre e-mail” : vous y saisissez l’e-mail sur lequel vous souhaitez réceptionner les messages de notifications relatifs à votre commande.
- Écran “Expédition” : vous y saisissez les informations de coordonnées relatives à la livraison de votre commande, et vous confirmez le mode de livraison proposé.
- Écran “Info supplémentaire + demande facture TVA” : vous avez la possibilité d’ajouter une remarque ou info relative à la commande, de demander une facture détaillant la TVA à laquelle sont assujettis les produits que vous avez commandés, et de renseigner les coordonnées de l’entreprise à facturer.
- Écran “Paiement” : cet écran vous permet de saisir vos informations bancaires et d’éventuellement préciser une adresse de facturation différente de votre adresse de livraison.
- Écran “Vérifier et acheter” : cet écran vous invite à vérifier que les différents éléments constituant votre commande (articles, quantités, mode de livraison, prix total) sont conformes à votre demande, à les modifier en cas d’erreur, puis à accepter les présentes conditions générales de vente et d’utilisation du Site pour passer à l’étape de paiement. Les conditions sont disponibles à la lecture et à l’impression à partir des liens intitulés « Politique de retour », « Conditions d’utilisation » et « Politique de confidentialité ». Leur acceptation se fait automatiquement en cliquant sur le bouton « Acheter ».
- Le contrat n’est conclu que lors de la confirmation du règlement par la banque.
- Le Site vous envoie une confirmation de la commande sur votre courrier électronique dans les minutes suivantes.

3. Moyens de paiement

Le règlement de vos achats s’effectue par cartes bancaires : Visa, MasterCard.

4. Sécurité des paiements

Pour les paiements par carte bancaire, la transaction est effectuée grâce à la plateforme de paiements *Stripe* sur la plateforme *Squarespace*.

Les données bancaires de l’Utilisateur sont cryptées (technologie SSL, Secure Socket Layer).

Elles ne circulent pas en clair sur internet.

Vos données bancaires (numéro de carte, date expiration) ne sont aucunement communiquées à *Johanna Kaufmann*.

5. Preuve

Les données enregistrées par le Site constituent la preuve de l’ensemble des transactions passées entre le Site et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement *Stripe* constituent la seule et unique preuve recevable des transactions financières effectuées.

6. Adresse de livraison

Johanna Kaufmann livre en France métropolitaine, dans les DOM-TOM, en Europe et dans le Monde. Ces livraisons sont assurées par la Poste.

Les produits sont livrés à l’adresse de livraison que vous indiquez au cours du processus de commande, cette adresse pouvant être différente de l’adresse dite de facturation.

Le changement d’adresse de livraison après le passage de la commande n’est en principe plus possible pour des raisons logistiques.

Vous pourrez toutefois nous contacter par mail si vous souhaitiez changer d’adresse de livraison, nous étudierons alors les possibilités offertes en fonction de votre commande.

7. Modes de livraison et délais

Les délais dépendent du type d’article(s) commandé(s) et du pays de livraison.

Les commandes, passées sur *www.johannakaufmann.fr*, sont expédiées dans un délai indicatif de 1 à 3 jours ouvrés pour les livres (hors délais exceptionnels de réimpression), et en 7 à 10 jours ouvrés pour les photos.

Si votre commande comporte des articles nécessitant un délai de fabrication plus long que celui des autres produits, c’est le délai de fabrication le plus long qui

conditionne le délai d'expédition de l'ensemble de la commande.

Une fois votre commande expédiée, elle est soumise aux délais d'acheminement postaux, allant généralement de 2 à 7 jours pour la France métropolitaine, et de 10 à 30 jours pour les DOM-TOM, l'Europe et le Monde.

NB : Le respect des délais de livraison dépend de la Poste. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être invoquée ni réclamée par le client.

8. Frais de port

Les frais de port varient suivant le pays et le mode de livraison, ainsi que le nombre et le format des œuvres commandées.

9. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez en tant que particulier d'un droit général de rétractation pour retourner l'œuvre qui ne vous conviendrait pas. Ce droit ne s'applique pas aux commandes passées par des entreprises.

Pour toute commande sur le Site, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter du passage effectif de la commande pour exercer votre droit de rétractation auprès de l'entreprise individuelle *Johanna Kaufmann* sans avoir à justifier de quelconque motif ni à payer de pénalité.

Pour cela, veuillez adresser un mail à jojo@johannakaufmann.fr. Suite à la réponse de *Johanna Kaufmann*, vous disposerez alors d'un délai de 10 jours pour retourner votre commande, dans son emballage d'origine, en l'envoyant par la Poste, (frais de retour à votre charge).

Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté, quelle qu'en soit la raison.

Johanna Kaufmann vous remboursera le prix des articles retournés ainsi que les frais d'envoi initiaux moins les pénalités (les frais de retour restent à votre charge) dans un délai de 15 jours suivant la réception par ses soins, par crédit effectué sur le compte bancaire ayant servi au règlement.

NB : Les achats de livres dédicacés sont fermes et définitifs. Ils ne pourront donner lieu à aucun échange, remboursement ou droit de rétractation.

10. Droit de retour

Dans le cas où les produits reçus ne seraient pas conformes à la commande, vous disposez d'un droit de retour. Dans ce cas, veuillez adresser un mail à jojo@johannakaufmann.fr. L'adresse et les modalités de retour vous seront indiquées par retour de mail, et les éventuels renvois auront lieu dans la limite des stocks disponibles.

Dans le cas de l'exercice du droit de retour et uniquement dans ce cas, les frais de retour et de nouvel envoi demeurent à la charge de *Johanna Kaufmann*.

NB : Les achats de livres dédicacés sont fermes et définitifs. Ils ne pourront donner lieu à aucun échange, remboursement ou droit de rétractation.

11. Service clientèle et réclamations

Pour toute information ou question, *Johanna Kaufmann* est à votre disposition en fonction de ses disponibilités, via l'adresse jojo@johannakaufmann.fr, afin de vous donner toutes les informations que vous souhaiteriez sur les produits et sur votre commande.

ARTICLE 3. FORCE MAJEURE

En application de l'article 1148 du Code Civil, *Johanna Kaufmann* ne pourra être tenue responsable ou considérée comme ayant commis une faute dans le traitement de votre dossier, si tout retard ou toute inexécution résulte d'un cas de force majeure.

ARTICLE 4. INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations et données vous concernant, nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales, peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes, pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous

permettre de personnaliser les services que nous vous proposons et d'améliorer la qualité des informations que nous vous adressons.

Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier ces choix sur le Site ou en nous écrivant à l'adresse ci-dessous.

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en nous envoyant un courrier à Johanna Kaufmann, 6 rue de Berne, 67000 Strasbourg, ou un mail à jojo@johannakaufmann.fr

ARTICLE 5. RESPONSABILITE ET GARANTIES

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. L'entreprise individuelle *Johanna Kaufmann* s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site, dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

Elle ne peut toutefois garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur ce site.

En conséquence l'entreprise individuelle *Johanna Kaufmann* décline toute responsabilité pour toute interruption du site, toute survenance de bugs, toute inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site, tout piratage ou tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le site.

Ce site peut contenir des liens vers d'autres sites. L'entreprise individuelle *Johanna Kaufmann* ne peut être tenue pour responsable des problèmes d'accès ou de contenu de ces sites.

L'entreprise individuelle *Johanna Kaufmann* ne sera pas responsable des dommages découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Site.

L'entreprise individuelle *Johanna Kaufmann* ne sera en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels, que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Site ou fournis avec celui-ci.

L'entreprise individuelle *Johanna Kaufmann* s'engage à respecter toutes les garanties légales dont vous pourriez vous prévaloir.

Les œuvres présentées sur notre site étant conformes aux prescriptions de la loi française, nous ne pourrions être tenus responsables de la violation de la législation propre au pays de livraison de l'œuvre.

Il vous appartient donc de vérifier auprès des autorités concernées les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

ARTICLE 6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

1. Droits sur l'œuvre

L'artiste, pour avoir pris l'initiative de sa création, reste titulaire des droits d'auteur sur sa création, au sens de la loi française.

Les droits de représentation et de reproduction des œuvres présentes sur le site www.johannakaufmann.fr appartiennent à leurs auteurs et à l'entreprise individuelle *Johanna Kaufmann*.

Leur autorisation conjointe est nécessaire pour toute exploitation de ces droits.

À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée.

2. Droit de propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site et le site en lui-même sont strictement réservés au titre du droit d'auteur, droit des marques, des dessins et modèles et/ou tout autre droit de la propriété intellectuelle.

Par éléments, nous entendons de façon non exhaustive : les tirages, images, dessins, illustrations, textes, vidéos, logos, économiseurs d'écran, fonds d'écran, marques, modèles, logiciels...

Tous ces éléments appartiennent à la société *Johanna Kaufmann* ou bien sont utilisés avec l'accord de leurs propriétaires.

À ce titre, toute reproduction ou représentation totale ou partielle de www.johannakaufmann.fr ou de tout ou partie de son contenu est strictement interdite, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni de deux ans d'emprisonnement et d'amendes.

ARTICLE 7. DROIT APPLICABLE

Le présent contrat est soumis à la loi française. Il est disponible dans la langue de consultation du site, ou en anglais, cf. art. II. Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, l'utilisateur et l'entreprise individuelle *Johanna Kaufmann* s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.

En cas de litige, seuls seront compétents les tribunaux français pour être saisis.